

五、评审评分细则（总分 100 分）

序号	评分维度	分值	详细评分标准
1	品牌合规与信誉资质	20	1. 正规连锁便民品牌，资质齐全，长期深耕民生服务领域，无任何不良经营记录，得 16-20 分；2. 本地正规优质商户，证照齐全，经营稳定，无违规记录，得 10-15 分；3. 证照齐全，正常经营，无重大不良记录，得 4-9 分；4. 证照不全、有违规经营、失信记录，不得分。
2	便民服务适配性	25	1. 业态精准贴合职工、群众便民需求，品类齐全、定价惠民，可提供延时服务、应急便民服务，无高价溢价，得 21-25 分；2. 业态适配民生需求，品类完善，定价合理，服务规范，得 14-20 分；3. 基础便民业态齐全，定价合规，可满足基本需求，得 7-13 分；4. 业态偏离便民定位、品类单一或定价虚高，不得分。
3	过往民生服务业绩	15	1. 具备事业单位、园区、校园配套服务经验，服务口碑优良，无群众有效投诉，其中三甲医院门店 3 家及以上，得 12-15 分；2. 有社区、商圈便民服务经验，经营平稳，投诉极少，其中三甲医院门店 1-2 家，得 8-11 分；3. 有基础便民经营经验，无重大投诉，无三甲医院门店，得 3-7 分；

序号	评分维度	分值	详细评分标准
			4. 无相关便民服务经验，或投诉较多，不得分。
4	现场运营与服务方案	20	1. 运营方案贴合场地实际，人员配置充足，服务流程规范，环境卫生、货品管理、售后保障体系完善，得 16-20 分；2. 运营方案完整，人员配置合理，日常管理规范，得 10-15 分；3. 运营方案基本可行，基础管理到位，得 4-9 分；4. 无完整运营方案，管理机制缺失，不得分。
5	安全与卫生管理	12	1. 食品安全、消防安全、环境卫生管理制度健全，专人负责，定期排查整改，具备应急处置预案，得 10-12 分；2. 各项安全卫生制度完善，落实到位，有基础预案，得 6-9 分；3. 制度基本齐全，日常落实一般，得 1-5 分；4. 无安全卫生管理制度，存在隐患风险，不得分。
6	履约与配合度承诺	8	1. 主动承诺严格遵守单位管理制度，配合日常监管、场地维护、合规检查，履约信用优良，得 7-8 分；2. 明确承诺配合各项管理要求，履约记录良好，得 4-6 分；3. 基本配合管理，无违约记录，得 1-3 分；4. 无履约承诺、过往存在违约记录，不得分。